

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Vertragsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen für Dienstleistungen zwischen Thomas Stucki – Kommunikation – Botschaft in Wort und Bild (stuckikommunikation.ch) und dem Auftraggeber (Kunde). Der Vertrag besteht in der Regel aus der Vertragsurkunde und diesen AGB. Im Fall eines Widerspruchs zwischen den einzelnen Vertragsdokumenten gehen die Bestimmungen der AGB vor, sofern in der Vertragsurkunde nicht ausdrücklich von den AGB abgewichen wurde.

## 2. Angebot und Leistung

stuckikommunikation.ch bietet Kommunikations-Dienstleistungen an. Diese bestehen hauptsächlich aus Beratung, Konzeption, Redaktion und Produktion hinsichtlich Kommunikationsinstrumenten (online und offline). Je nach Auftrag erbringt stuckikommunikation.ch Leistungen in den Fachbereichen Public Relations, Marketing, Werbung, Unternehmenskommunikation, Medienarbeit, Fotografie u.a.m. Art und Umfang der Dienstleistungen werden in separaten Vertragsdokumenten beschrieben (Kostenvoranschlag, Offerte, Dienstleistungsvertrag). Die Kosten für Dienstleistungen werden nach Aufwand zum aktuellen Stundenansatz verrechnet.

## 3. Preise und Konditionen

stuckikommunikation.ch erbringt die Leistungen zu den Preisen, wie sie in der Vertragsurkunde vereinbart wurden. Sofern nicht anders angegeben, sind Steuern und Abgaben (insbesondere die MwSt) nicht Bestandteil von Offerten. Der Kunde hat die Rechnung für die erbrachten Dienstleistungen bis zu dem in der Rechnung genannten Fälligkeitsdatum oder innert der angegebenen Zahlungsfrist zu zahlen (i.d.R. 30 Tage). Kommt der Kunde nach angesetzter Nachfrist seiner Schuldenbegleichung nicht nach, kann stuckikommunikation.ch Schadenersatz geltend machen und nach den Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechtes (OR) vorgehen. Muss der Schuldner aufgrund eines Zahlungsverzugs gemahnt werden, werden ihm pro Mahnung CHF 30 in Rechnung gestellt. stuckikommunikation.ch hat insbesondere das Recht, ausstehende Schulden an eine Inkassofirma abzutreten. Die Inkassofirma kann die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben. Ferner ist der Kunde zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die stuckikommunikation.ch oder Dritten, welche das Inkasso betreiben, durch den Zahlungsverzug entstehen. In diesem Zusammenhang wird auch ein effektiver Jahreszins von bis zu 15 Prozent ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt.

## 4. Beginn und Ende des Vertrages

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Zusendung einer Bestätigung per E-Mail (z.B. der Offerte), einer Auftragsbestätigung bzw. einer Bestellung zustande. Beide Vertragsparteien haben das Recht, das Vertragsverhältnis aus wichtigen Gründen fristlos zu kündigen (z.B. Zahlungsunfähigkeit, Missachtung dieser AGB, Missachtung vertraglicher Abmachungen). Bei Vertragsrücktritt des Kunden ist stuckikommunikation.ch berechtigt, die bereits erbrachte Leistung zu verrechnen.

## 5. Verantwortlichkeit und Pflichten des Kunden

Mit Vertragsbeginn ist der Kunde zur Begleichung einer Akonto-Zahlung in einer Frist von 10 Tagen verpflichtet. Die Höhe der Akonto-Zahlung richtet sich nach der Höhe der offerierten Leistung von stuckikommunikation.ch: Bis zu einem Auftragsvolumen von CHF 5'000.- hat der Kunde die Hälfte der offerierten Leistung akonto zu zahlen, ab Aufträgen mit einem Volumen über CHF 5'000.- einen Drittel. Ausserdem ist mit Vertragsbeginn eine Umsetzung der Aufträge innerhalb erfahrungsgemäss erwartbarer Zeiträume vorausgesetzt. Wird die Umsetzung eines Auftrags aufgrund ausbleibender Zusammenarbeit seitens Kunde verunmöglicht, ist stuckikommunikation.ch berechtigt, den gesamten, offerierten Betrag in Rechnung zu stellen, abzgl. bereits geleisteter Akonto-Zahlungen. Als Richtwerte erfahrungsgemäss erwartbarer Zeiträume für die Umsetzung von Aufträgen gelten folgende Grössen:

<b>Zeitraum</b>	<b>Toleranz</b>	<b>Produkt</b>	<b>Beispiel</b>
2 Wochen	1 Woche	Klein	Mediencommuniqué
4 Wochen	3 Wochen	Mittel	Flyer, 2 bis 8 Seiten
8 Wochen	4 Wochen	Gross	Broschüre, 12 bis 24 Seiten

Der Kunde ist während der gesamten Vertragsdauer zur Zahlung der Preise sowie allfälliger Nebenkosten verpflichtet. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellte Dienstleistung weder zur Begehung noch zur Unterstützung strafbarer Handlungen zu nutzen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für Inhalte, welche über Dienstleistungen von stuckikommunikation.ch zur Verfügung gestellt werden (Texte, Bilder, Videos, Daten etc.). Der Kunde verpflichtet sich, keine Mitarbeiter von stuckikommunikation.ch bis maximal einem Jahr nach Beendigung des Vertrages abzuwerben. Verletzt der Kunde diese Verpflichtung, schuldet er stuckikommunikation.ch eine Konventionalstrafe in der Höhe des letzten Jahressalärs des Mitarbeiters.

## 6. Gewährleistung und Haftung

stuckikommunikation.ch beachtet bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen die gehörige Sorgfalt, die unter den gegebenen Umständen jeweils erwartet werden kann. Im Übrigen ist jede Gewährleistung ausgeschlossen. stuckikommunikation.ch gewährleistet weder fehlerfreie noch unterbruchsfreie Erbringung ihrer Dienstleistungen. Es besteht keine Garantie dafür, dass die von stuckikommunikation.ch und allenfalls eingesetzten Dritten erbrachten Leistungen den Kunden in die Lage versetzen, den vom Kunden beabsichtigten wirtschaftlichen oder anderen Zweck zu erreichen. stuckikommunikation.ch haftet nur für nachgewiesene Schäden, welche dem Kunden durch absichtliche oder grobfahrlässige Vertragsverletzung von stuckikommunikation.ch entstehen. Jede weitere Haftung von stuckikommunikation.ch für direkte oder indirekte Schäden irgendwelcher Art, wie entgangenem Gewinn, Verdienstausfall, Datenverlust oder Ansprüche Dritter, ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## 7. Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

stuckikommunikation.ch behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Mit Inkrafttreten der Änderungen gelten die AGB als akzeptiert.

## 8. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder dieser AGB nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gelten die übrigen Bestimmungen weiter. Nichtig oder rechtsunwirksame Bestimmungen sind durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung den ungültigen so nahe kommen, wie rechtlich möglich. Der Vertrag zwischen stuckikommunikation.ch und dem Kunden untersteht materiellem schweizerischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf. Ausschliesslicher Gerichtstand ist der Wohnsitz des Inhabers von stuckikommunikation.ch.

Gültig ab 1. August 2015